

# Relatório 2021

**ECOS**

PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

**Fecomércio MS**

Sesc  
Senac  
IPF

Sistema Comércio



# Relatório 2021

**ECOS**

PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

**Fecomércio MS**

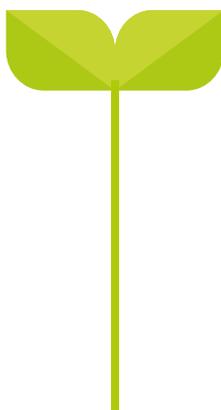
Sesc  
Senac  
IPF

Sistema Comércio



## Apresentação

Num ano de ressignificação em vários aspectos, marcado por posicionamentos cada vez mais enfáticos das empresas quanto à proteção e conservação do meio ambiente, somado à crescente conscientização da sociedade sobre os impactos ambientais, as organizações caminham ao encontro da adoção e do fortalecimento de boas práticas ambientais, sociais e de governança (ESG). Confirmando tal propósito, o Sistema Comércio apresenta nas páginas a seguir as práticas sustentáveis adotadas em 2021, indicativas do compromisso da instituição para com o meio ambiente. Através da **sensibilização de colaboradores**, foram promovidas campanhas, visando a mudança de comportamento e conduta deste público. A **mitigação dos impactos ambientais** foi possível por meio das ações realizadas pelo sistema. Somado a isto, novas técnicas que tangibilizam o desenvolvimento sustentável foram incorporadas, o que oportunizou a **otimização do uso de recursos**. Finalizando o relatório, apresentamos os **indicadores operacionais e de desempenho do programa**, objetivando demonstrar às partes interessadas as entregas de valor relativas ao âmbito da sustentabilidade desenvolvidas ao longo do ano de 2021.



## MISSÃO

Planejar, propor, executar e apoiar ações que induzam à prática intersetorial e colaborativa da sustentabilidade nas atividades desenvolvidas nos âmbitos da CNC, das Federações e dos Departamentos Nacionais e Regionais do Sesc e do Senac.

## VISÃO

Ser reconhecido, internamente, por todos os setores organizacionais como o principal grupo consultivo e propositivo de ações na área da sustentabilidade.

## VALORES

- Respeito e diálogo permanente com os colaboradores;
- Equilíbrio entre o social, o ambiental e o econômico;
- Compromisso com as metas estabelecidas;
- Coerência entre o discurso e a prática;
- Transparência;
- Equidade;
- Ética.

<b>INICIATIVAS</b>	<b>9</b>
<b>Mitigação dos impactos socioambientais</b>	<b>10</b>
Distribuição de Lápis Semente	10
<b>Sensibilização dos colaboradores</b>	<b>12</b>
Conscientização em datas comemorativas	12
Dia Mundial da Alimentação	13
Feira do Consumo Consciente	14
Concurso de Fotografia do Sesc	16
<b>Otimização do uso dos recursos</b>	<b>17</b>
Compostagem de restos de alimentos do Restaurante Sesc Sabor e Arte	17
Implantação da coleta Seletiva no Senac	19
Reaproveitamento de água dos bebedouros da Escola Sesc Horto	20
<b>INDICADORES</b>	<b>21</b>
<b>Indicadores Operacionais</b>	<b>22</b>
1. Consumo anual de energia - Série histórica	22
1.1 Consumo mensal de energia em 2021	23
2. Consumo anual de água - Série histórica	24
2.1 Consumo mensal de água em 2021	25
3. Papéis A4	26
4. Papéis toalha	27
5. Reaproveitamento de resíduos	28
<b>DESEMPENHO</b>	<b>29</b>
<b>CONCLUSÃO</b>	<b>34</b>

## Conselho Regional e Fecomércio MS

Edison Ferreira de Araújo

*Presidente*

## Departamentos Regionais MS

Regina de Fátima Freitas Carvalho Ferro

*Diretora Regional Sesc MS*

Vitor dos Santos de Mello Junior

*Diretor Regional Senac MS*

## Grupo Gestor - Programa ECOS

Valmira Gomes Carvalho

*Fecomércio MS*

Ana Carina Pini de Mello

*Sesc MS*

Letícia Juliana de Lima

*Senac MS*

## Equipe

Alessandra Dias de Britto

Alexandra Alves

Cátia Cilene da Costa Silva

Gisley Pio Vilela

Jessica Natali Miranda Quinhones

João Vicente Junior

Natália Amarante de Souza

Núbia Márcia dos Santos Lima

Priscila Ferraz

Regiane Dedé de Oliveira

# INICIATIVAS





## Mitigação dos impactos socioambientais

Em meio ambiente, mitigação consiste em intervenções que visam reduzir ou remediar os impactos nocivos da atividade humana, evitando, assim, a ocorrência de efeitos indesejáveis na natureza. Através das suas ações, no ano de 2021 o Programa Ecos confirmou seu compromisso com a sustentabilidade.

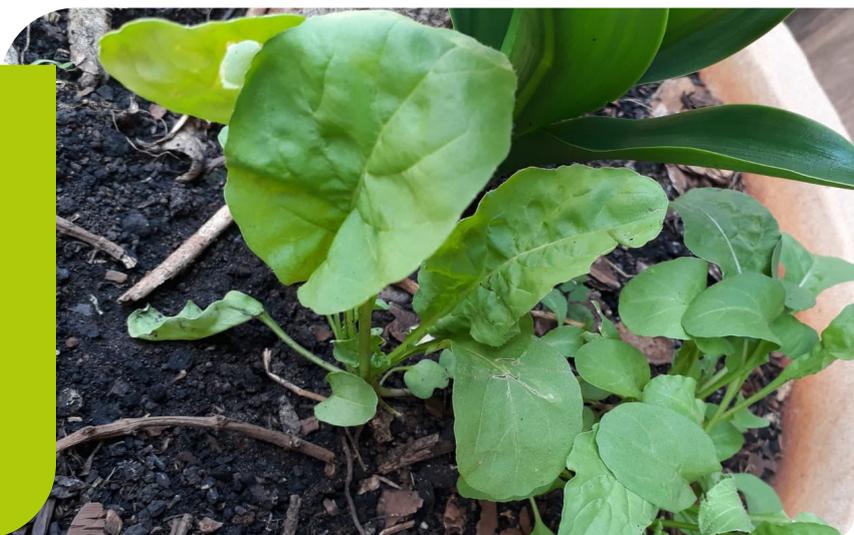
### Distribuição de Lápis Semente

Como forma de contribuir para a redução dos impactos negativos, em comemoração ao Dia da Árvore - 21 de setembro, o programa Ecos entregou **750 lápis semente** aos colaboradores do Sistema Comércio em todo o estado, incentivando-os a atuarem como agentes da preservação ambiental.



## Ação que já gerou frutos

A partir do lápis semente entregue à Michelle Rodiguero, colaboradora do Senac, foi plantado um pé de rucula.



Celebrar com ações que

*salvam*

**Para celebrar o Dia da Árvore, tem presente para você: um lápis semente!**  
Com ele, além de escrever novas histórias, você pode plantá-lo e semear um futuro melhor.  
**Quer saber como?**

- ♥ Use seu lápis à vontade até ficar bem pequeno.
- ♥ Plante o lápis em um vaso com terra molhada.
- ♥ Regue e cuide diariamente com carinho.
- ♥ Em poucos dias você terá um brotinho!

**Pequenas atitudes sempre fazem a diferença.  
Contamos com você!**

## CURIOSIDADE

Uma árvore pode durar aproximadamente 4800 anos e em apenas em um ano, inala em média 12 kg de CO<sub>2</sub> e exala oxigênio suficiente para uma família de quatro pessoas, durante 12 meses. O plantio de árvores é uma das principais recomendações de especialistas para combater o aquecimento global.

## Dia Mundial pela Limpeza da Água

19 DE SETEMBRO



## Sensibilização dos colaboradores

Em mais um ano de práticas ambientais, o programa Ecos proporcionou ao seu público interno a participação em ações que os convidou a refletir sobre o papel de cada indivíduo enquanto agente responsável pelos cuidados com o meio ambiente.

### Conscientização em datas comemorativas

Dentre as ações, podemos destacar a comunicação de datas importantes para a preservação, como o Dia de Proteção às Florestas, Dia Mundial sem Carro e Dia da Defesa da Fauna, objetivando a conscientização dos colaboradores.



## Dia Mundial da Alimentação

No dia em que a população tem a oportunidade de refletir sobre o quadro atual da alimentação mundial, o programa Ecos propôs aos colaboradores do Sistema Comércio que voltassem suas atenções para os temas relacionados ao ato de alimentar-se, tais como o acesso à refeições de qualidade e a necessidade de uma alimentação saudável para a manutenção da saúde de cada indivíduo. Assim, além da comunicação interna reforçando a importância da data, no dia 16 de outubro as equipes se mobilizaram e organizaram lanches saudáveis. Ao total, 100 colaboradores participam da ação.



### CURIOSIDADE

O Dia Mundial da Alimentação foi instituído pela Organização das Nações Unidas para a Alimentação e Agricultura – FAO, que também foi criado na mesma data, 16 de outubro. A cada ano é escolhido um tema para a campanha pela organização, criada com o intuito de liderar os esforços internacionais para derrotar a fome no planeta.

## Feira do Consumo Consciente

A fim de despertar a consciência dos colaboradores para os problemas sociais, econômicos e ambientais causados pelos padrões de produção e consumo excessivos, em comemoração ao Dia do Consumo Consciente – 15 de outubro, foi realizada uma palestra online para os colaboradores do Senac, Sesc e Fecomércio com o tema Moda Sustentável, que contou com a participação da Eliza Montes, *personal stylist* e ex-aluna do Senac no curso de Consultoria de Moda.



Na mesma semana, pelo segundo ano consecutivo o Sistema Comércio promoveu a 2ª Edição da Feira Solidária, realizada anualmente com a ajuda dos colaboradores, que são convidados a doarem objetos que não estão mais em utilização para serem vendidos por valores simbólicos, num formato de feira.





# 380 colaboradores envolvidos

Ao total, 380 colaboradores do Sistema Comércio participaram desta ação que traz em seu bojo um mote social, pois as vendas revertem-se em itens de higiene posteriormente doados ao Programa Mesa Brasil, do Sesc.



Os resultados desta ação foram tão expressivos que, encerrando o ano de 2021, no mês de novembro o Senac realizou a 3ª edição da Feira, e desta vez, com a participação dos alunos da turma da Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviço de Venda, que, sob a coordenação do docente, ficaram à frente da condução das atividades alusivas ao ambiente de loja. A ação, que já faz parte da agenda ambiental do Sistema Comércio, aconteceu na loja conceito do Hub Academy, onde os alunos puderam vivenciar os aprendizados obtidos durante as unidades curriculares, assumindo o papel fictício do vendedor, desde o atendimento ao cliente até a efetivação da venda.



## Concurso de Fotografia do Sesc

Em comemoração ao Dia do Meio Ambiente - 05 de junho, o Sesc realizou o 1º Concurso de Fotografia. Com o objetivo de estimular as pessoas a reservarem um tempo para apreciar a natureza, os colaboradores do Mato Grosso do Sul foram convidados a participar, enviando uma foto para a organização do concurso que simbolizasse a conexão das pessoas com a natureza.



**Myrihellen Oliveira da Silva** fez uma nova publicação

Eu tirei essa foto na Nascente Azul, em Bonito, quando mergulhei pela primeira vez a minha reação foi "UAAAAAU, que vista maravilhosa", porque eu estava em êxtase com tudo que estava vendo, as sensações que tive foi de relaxamento, renovação e a maior foi de gratidão, por estar viva e poder contemplar algo tão lindo.

[#concursofotografia](#)



Dentre as 33 imagens selecionadas, com 58 votos, a vencedora foi da Myrihellen Silva, fotografada em Bonito, cidade considerada como centro do ecoturismo no estado e reconhecida internacionalmente pela natureza exuberante e rios de água cristalina.

## Otimização do uso dos recursos

O Programa Ecos se compromete com a sustentabilidade através de práticas que fomentam o uso racional dos recursos naturais. Em 2021, novas ações foram implementadas, reforçando a importância deste tema para o Sistema Comércio no Mato Grosso do Sul.



## Compostagem de restos de alimentos do Restaurante Sesc Sabor e Arte



Comprometidos com a sustentabilidade do município de Campo Grande, em 2021 o Sesc implementou, em sua unidade operacional Restaurante Sabor e Arte, a compostagem de restos de alimentos (resto-ingesta), visando o aproveitamento dos resíduos orgânicos gerados após o serviço do almoço. Através de uma composteira elétrica que opera a 300 graus Celsius e com capacidade de transformar até 100 quilos de resíduos orgânicos em adubo, o restaurante, que é aberto à população, contribuiu expressivamente com a diminuição dos resíduos destinados ao aterro sanitário municipal. Foram 20.160 quilos de resíduo que se transformaram em



cerca de 2 toneladas de adubos. Os benefícios do projeto não param por aí. Em 17 de setembro, o Sistema Comércio e a Prefeitura Municipal de Campo Grande, por meio da Secretaria Municipal de Inovação, Desenvolvimento Econômico e Agro-negócio assinaram termo de cooperação por meio do qual a unidade repassará o adubo obtido por meio da compostagem para hortas apoiadas pelo poder público na capital.

Apesar do destino dos resíduos não ser um desafio novo para a sociedade em geral, o sistema Comércio, com o apoio do Programa Ecos e através da implementação desta prática, demonstra o seu engajamento com o alcance da sustentabilidade no meio urbano.



## CURIOSIDADE

Quando o manejo do resíduo é feito da forma correta, não há possibilidade da composteira gerar mau cheiro ou atrair vetores. O que pode ocasionar o mau cheiro é a fermentação resultante da proporcionalidade entre os resíduos - mais resíduos úmidos do que secos.

## Implantação da coleta Seletiva no Senac



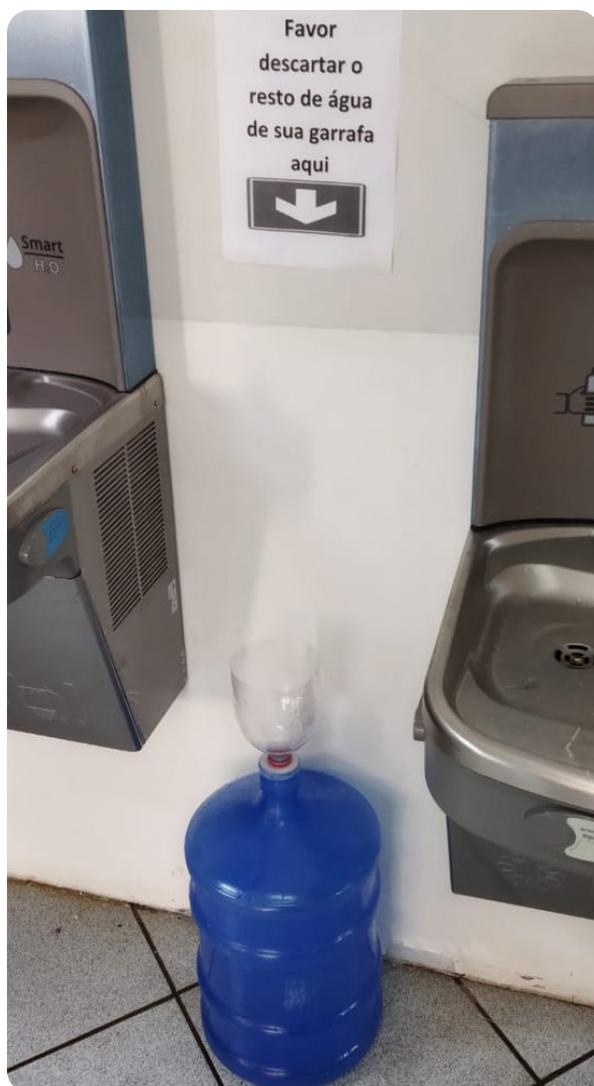
O ano de 2021 foi significativo para a prática ambiental também no quesito gerenciamento de resíduos. Numa ação inédita do Senac que contou com a participação do Departamento Regional e de 5 unidades operativas do estado, foram implantados 41 coletores para segregação de resíduos recicláveis e orgânicos, disponibilizados em locais com maior circulação de pessoas. Previamente, alunos e colaboradores foram sensibilizados através de campanhas



educativas, a fim de que todos conhecessem os objetivos e resultados pretendidos com a prática, agora consolidada na instituição. Desde então, o resíduo reciclável é adequadamente segregado internamente e direcionado para a coleta seletiva de cada município, o que além de contribuir com o processo de reciclagem, auxilia na redução da quantidade de resíduos direcionados a aterros sanitários sem tratamento.

## Reaproveitamento de água dos bebedouros da Escola Sesc Horto

No mês de setembro, os alunos da unidade Escola Sesc Horto, com o apoio dos professores Lianez Frihling e Irma Gimenez e do inspetor David Adão, implementaram o reaproveitamento da água proveniente das garrafas de água individuais, utilizadas para ingestão diária. A água, anteriormente dispensada, passou a ser reutilizada para a limpeza das salas de aula e para a irrigação da horta da escola.



Atualmente, a escassez da água tornou-se uma realidade em muitos países, portanto, ações como esta tornam-se grandes aliadas, não só para a contribuição com a preservação dos recursos hídricos, mas para a conscientização das futuras gerações.

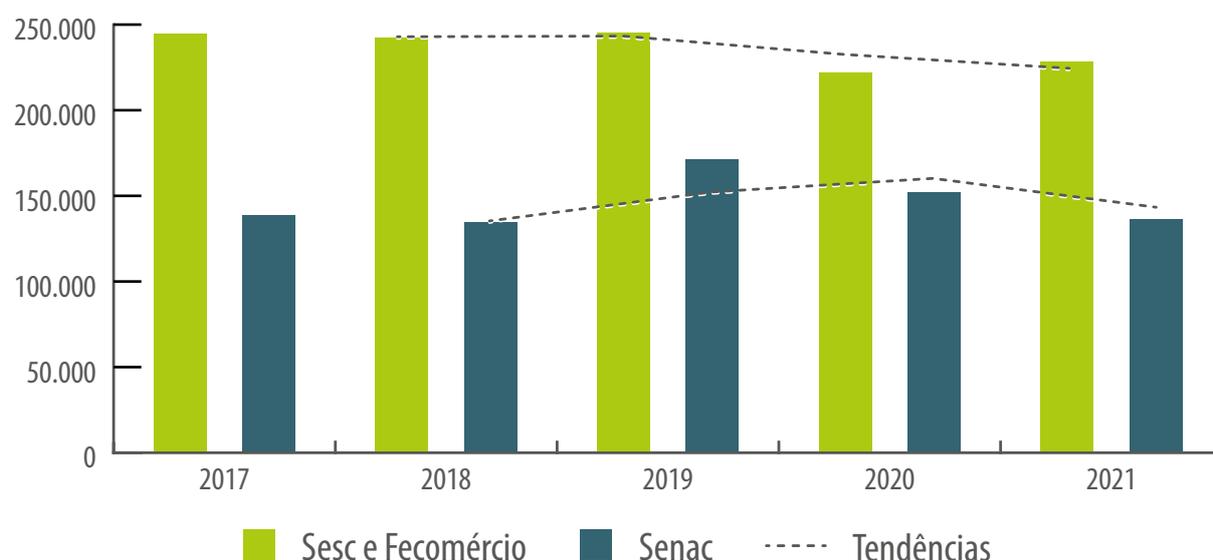
# INDICADORES



## Indicadores Operacionais

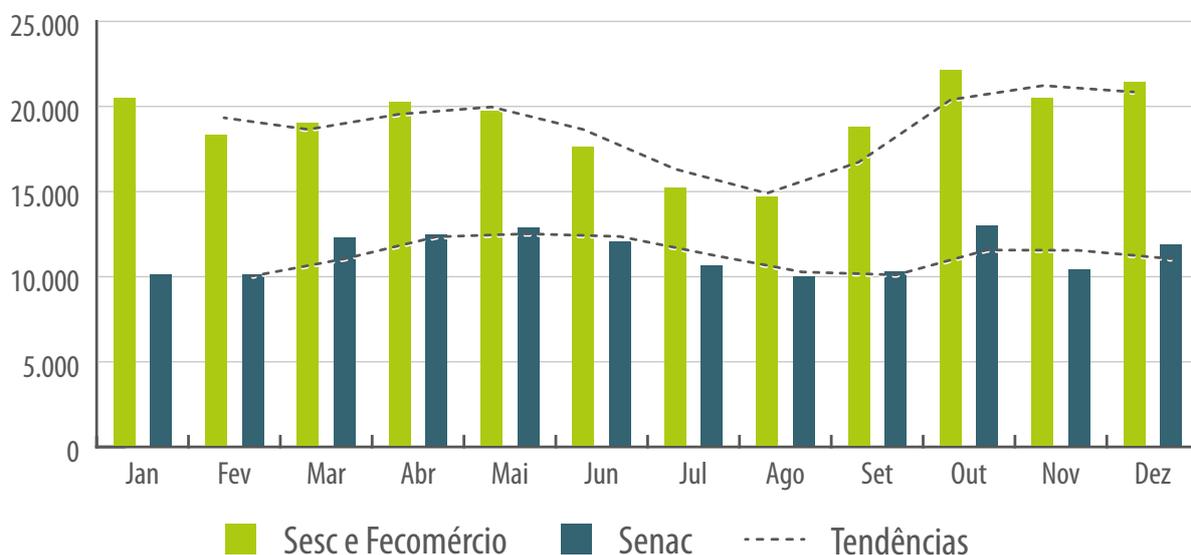
Os indicadores operacionais estão relacionados aos resultados alcançados pelos projetos e ações do Programa Ecos, principalmente, sob a perspectiva da ecoeficiência.

### 1. Consumo anual de energia - Série histórica



Consumo (kW)		
Período	Sesc e Fecomércio	Senac
2017	243.625	137.822
2018	241.287	133.824
2019	244.483	170.442
2020	221.262	151.113
2021	227.280	135.329

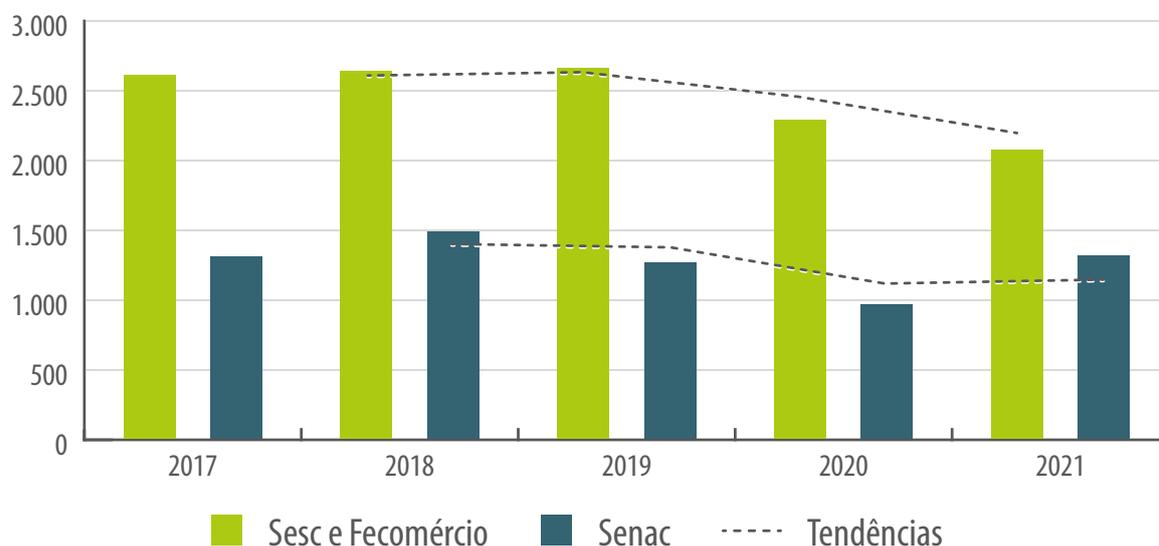
## 1.1 Consumo mensal de energia em 2021



Consumo (kW)		
Período	Sesc e Fecomércio	Senac
Jan/21	20.400	10.069
Fev/21	18.240	10.044
Mar/21	18.960	12.198
Abr/21	20.160	12.403
Mai/21	19.680	12.813
Jun/21	17.520	11.993
Jul/21	15.120	10.558
Ago/21	14.640	9.943
Set/21	18.720	10.251
Out/21	22.080	12.916
Nov/21	20.400	10.353
Dez/21	21.360	11.788

O consumo de energia de 2021 teve um aumento em relação a 2020, em virtude dos lockdowns que ocorreram, contudo, comparado a 2019, ano completo de uso do prédio, percebe-se a redução no volume de utilização.

## 2. Consumo anual de água - Série histórica



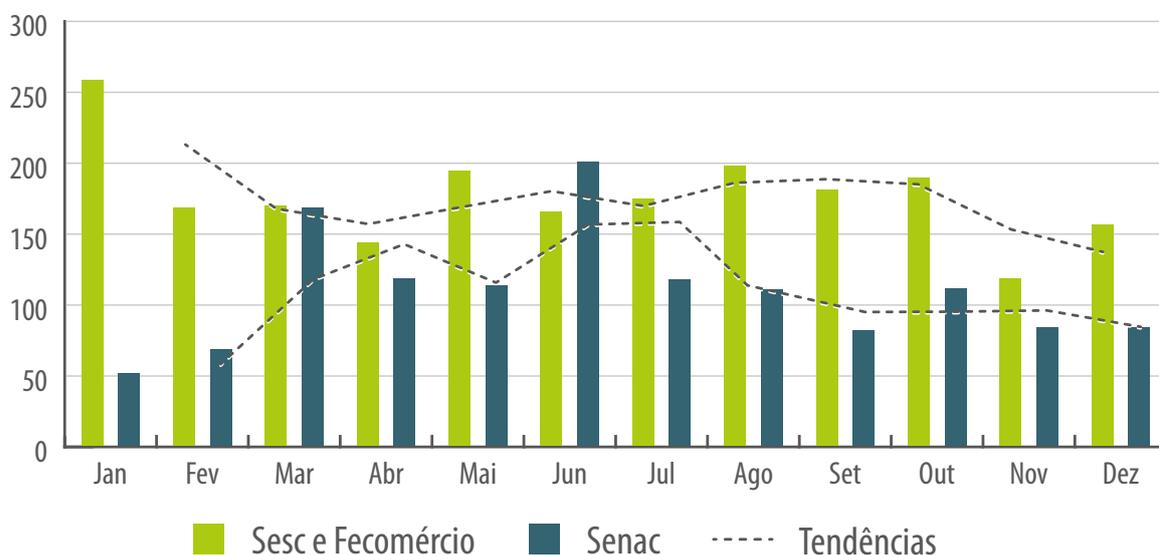
Consumo (m <sup>3</sup> )		
Período	Sesc e Fecomércio	Senac
2017	2.604	1.302
2018	2.635	1.481
2019	2.654	1.258
2020	2.285	964
2021	2.068	1.309



### VOCÊ JÁ OUVIU FALAR EM PEGADA HÍDRICA?

Leia o QR code ao lado e saiba como este indicador vem ajudando empresas a reduzirem seu impacto ambiental e o consumo de água utilizada durante a cadeia de produção.

## 2.1 Consumo mensal de água em 2021



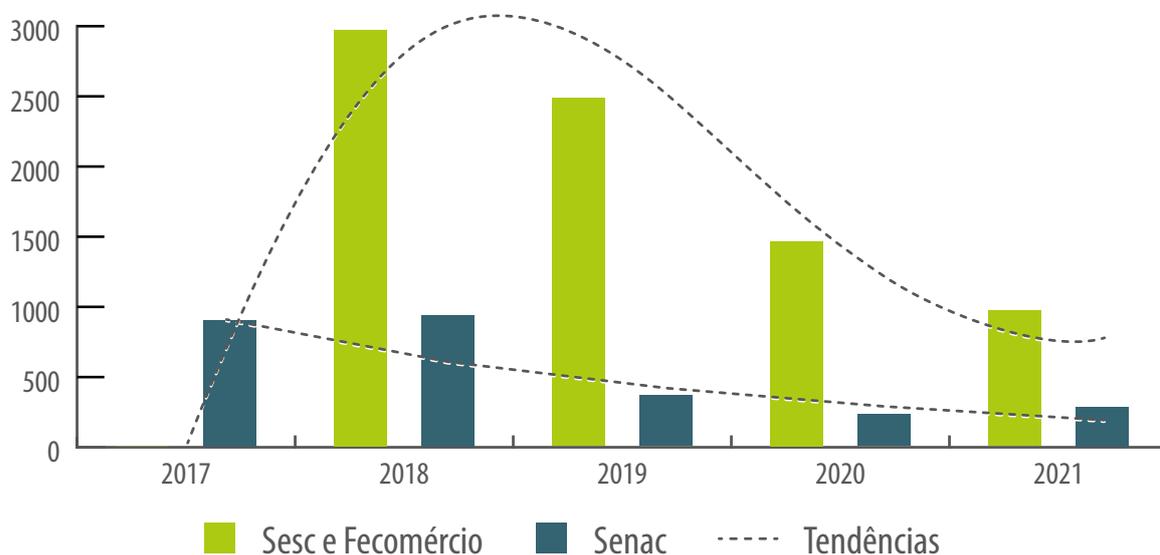
Consumo (m <sup>3</sup> )		
Período	Sesc e Fecomércio	Senac
Jan/21	258	51
Fev/21	168	68
Mar/21	169	168
Abr/21	143	118
Mai/21	194	113
Jun/21	165	200
Jul/21	174	117
Ago/21	197	110
Set/21	180	81
Out/21	189	111
Nov/21	118	83
Dez/21	156	89

Mesmo pós-período pandêmico, o Sistema Comércio apresentou queda no consumo de água em 2021, o que denota o compromisso das três instituições – Sesc, Senac e Fecomércio, para com a utilização consciente deste recurso natural.

### 3. Papéis A4

Em agosto de 2020, o Sesc MS iniciou projeto de digitalização dos processos financeiros da instituição, com isso, em 2021, o resultado foi significativo: uma redução de mais de R\$ 23 mil reais no consumo de papel, em relação ao ano anterior.

No Senac, o aumento do consumo no ano de 2021 se deve ao fato do retorno das atividades presenciais, pós home office.

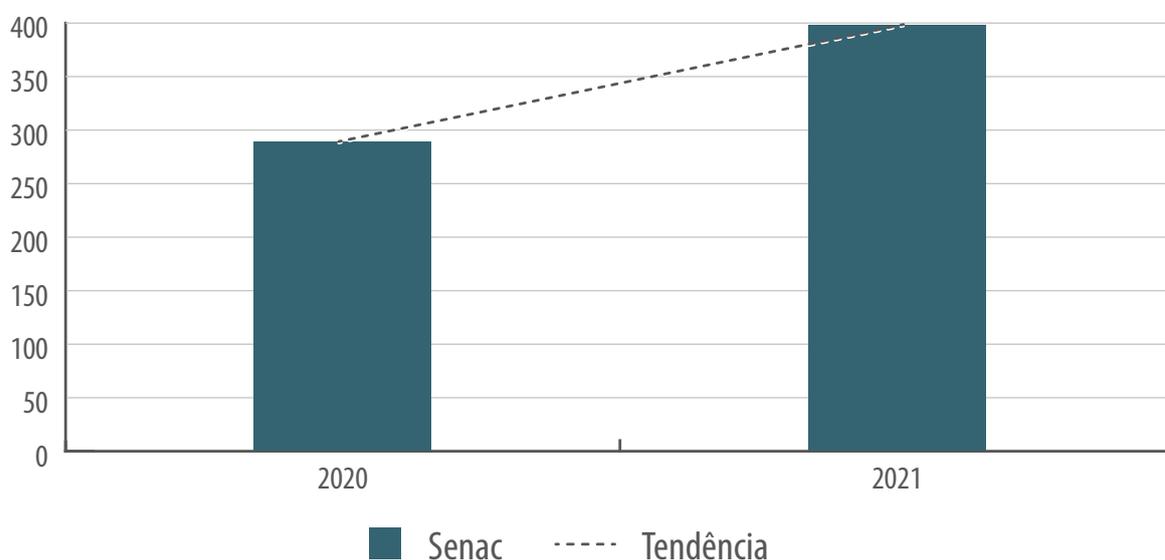
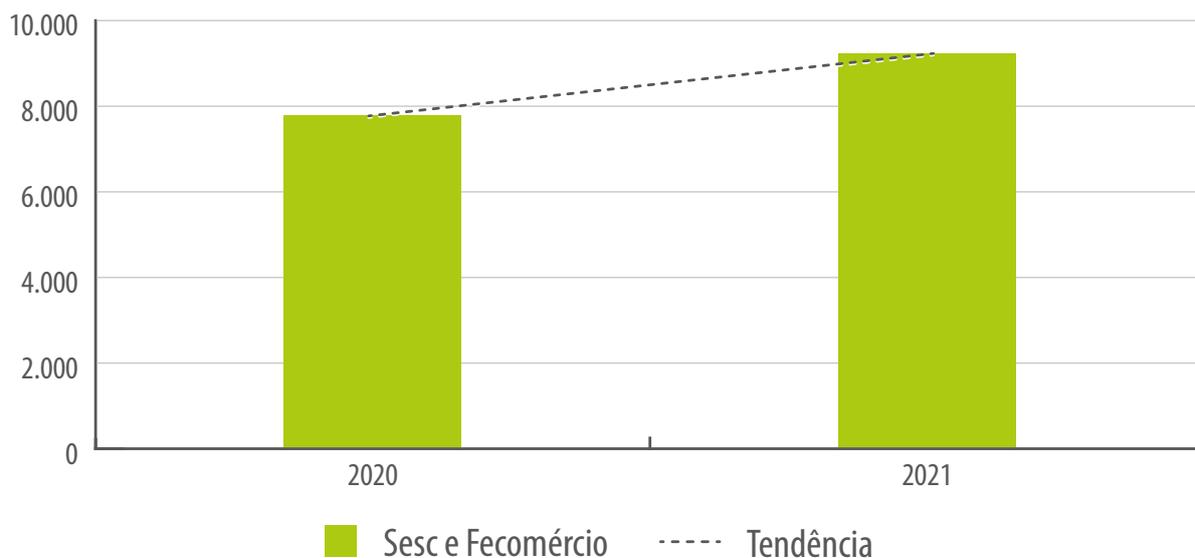


Consumo (resmas)		
Período	Sesc e Fecomércio	Senac
2017	0*	896
2018	2.965	932
2019	2.477	361
2020	1.459	223
2021	962	279

\* Não houve levantamento de dados sobre o consumo de papel no ano de 2017 para o Sesc e Fecomércio.

## 4. Papéis toalha

O reflexo do aumento do consumo de itens de escritório também pôde ser percebido no consumo de papel toalha, que em 2021 foi maior também devido ao encerramento das atividades em home office e consequentemente, o retorno às atividades presenciais.



Consumo (fardos)		
Período	Sesc e Fecomércio	Senac
2020	7.745	288
2021	9.200	397

## 5. Reaproveitamento de resíduos



**0 copos**

plásticos utilizados  
pelo Sistema Comércio



**11.395 litros**

de óleo de cozinha usado  
arrecadados pelo Sesc e Senac



**20.160 quilos**

de resíduos orgânicos  
produzidos pelo Sesc

que viraram



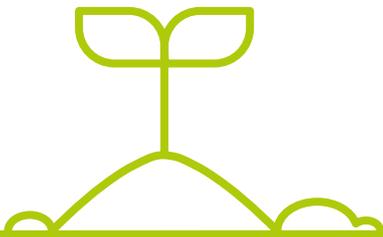
**2 toneladas**

de adubo doados

# DESEMPENHO



**3 ações**  
ecoeficientes  
implantadas

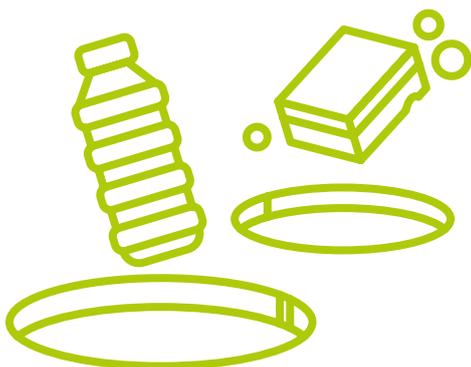
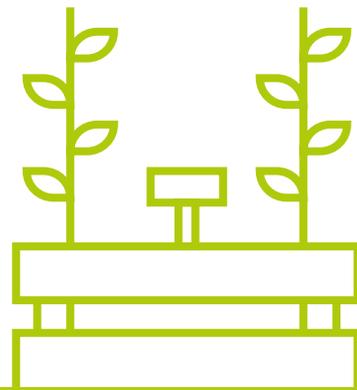


**330**  
mudas de árvores  
plantadas

O local escolhido para o plantio foi o Parque Linear do Segredo, no município de Campo Grande.

### Construção de horta com espaço para oficinas

A horta fica no Restaurante Sesc Sabor e Arte e além de temperos, possui também plantas alimentícias não convencionais.



### Implantação de ecoponto para coleta de óleo e buchas de cozinha

O ecoponto recolhe resíduos utilizados no Restaurante Sesc Sabor e Arte.



100%

## de colaboradores impactados

As ações de comunicação conseguiram impactar 100% dos colaboradores do Sistema Comércio.

## +2 iniciativas

para o incremento da gestão ambiental da instituição



### Contratação de um engenheiro ambiental

O profissional compõe o time do Núcleo de Arquitetura do Sesc e visa o aprimoramento dos projetos de infraestrutura, voltado ao atendimento dos requisitos ambientais.

### Criação do Núcleo de Gestão Socioambiental

O núcleo atua tanto com as estratégias de responsabilidade ambiental quanto de desenvolvimento social no Sesc.

# 5 técnicas

ecoeficientes  
implantadas

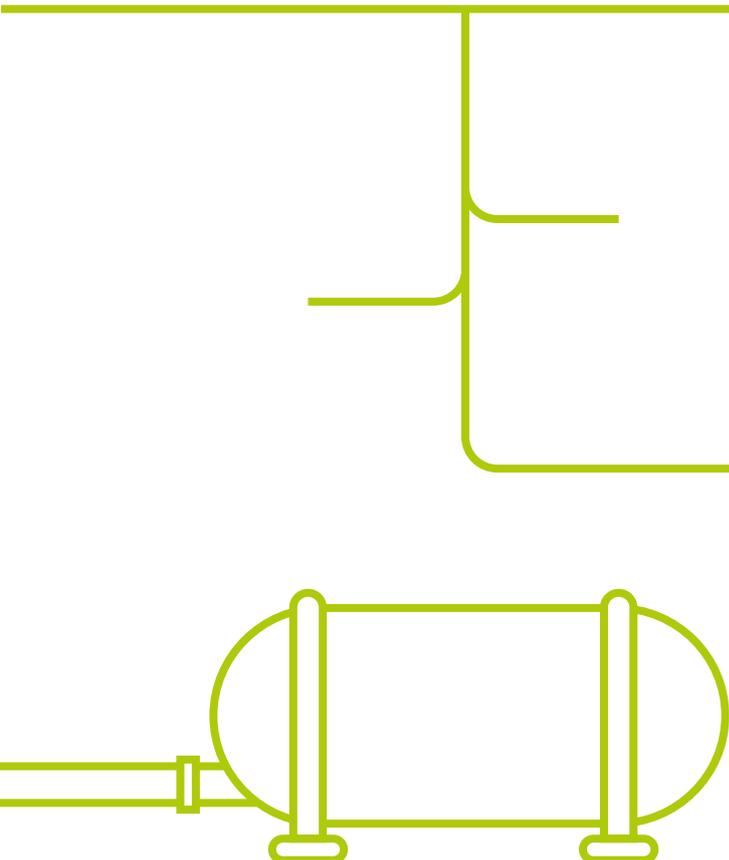
## Sistema de Irrigação com água da chuva

Instalado no jardim da unidade operacional do Sesc em Ponta Porã.



## Sistema de Piso Drenante

Implantado na entrada do Restaurante Sesc Sabor e Arte.



## Sistema de aquecimento via Boiler

Implantado no Departamento Regional do Senac.

# 41 coletores de resíduo

Distribuídos em 5 unidades operacionais do Senac no estado para coleta seletiva.



# 2 composteiras

Funcionando no Restaurante Sesc Sabor e Arte e no Sesc Hotel em Bonito.



# 18%

## das unidades do Sistema Comércio implantam o PGRS

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS é um documento que dispõe sobre a coleta, transporte, transbordo, tratamento e destinação final dos resíduos, cuja elaboração é obrigatória para as empresas geradoras das seguintes áreas: saneamento urbano, rejeitos domésticos, hospitalares, materiais químicos ou perigosos, indústrias e mineradoras. A fiscalização do Plano quanto a sua eficácia tanto teórica quanto prática cabe aos órgãos de controle ambiental.

**ações conjuntas**  
realizadas pelas três instituições  
do Sistema Comércio: Sesc, Senac e  
Fecomércio.



## Conclusão

As ações apresentadas neste relatório são desfechos do comprometimento do Sistema Comércio e de seus dirigentes para com a promoção da melhoria contínua na esfera ambiental. Alicerçados pelos integrantes do comitê Ecos, as três instituições - Sesc, Senac e Fecomércio demonstram engajamento no combate ao desperdício e disposição na atuação frente à otimização do uso dos recursos.

Os resultados, além de serem vistos no ambiente de trabalho, alcançam o contexto externo da instituição, pois contribuem com a redução dos impactos ambientais, bem como incrementam positivamente a imagem institucional.







[fecomercio-ms.com.br](http://fecomercio-ms.com.br)